

Met spoed een huisarts nodig
buiten kantoortijd? Bel;
0174 638 738

En vertel

- waarom u belt;
- naam, adres en geboortedatum;
- naam van de eigen huisarts;
- medische voorgeschiedenis;

De Huisartsenpost Westland.

Postbus 24
2600 AA Naaldwijk
Telefoon: 0174 – 638 738
Fax: 0174 – 638 739
[-mail: info@huisartsenpostwestland.nl]

Huisartsenpost Westland

Middel Broekweg 2a, 2671 ME Naaldwijk
Route: volg de borden 'Huisartsenpost' of BCW.

De huisartsenpost bevindt zich op de 2^e etage van het
behandelcentrum Westland (BCW)
Lift is aanwezig, parkeren is gratis.

www.huisartsenpostwestland.nl
www.thuisarts.nl

Moet ik naar de dokter? Download de app en vind
het antwoord op uw vragen.
www.moetiknaardedokter.nl

Spoedeisende huisartsenzorg
in avond | nacht | weekend
of tijdens een feestdag



Voor Spoed 

Bel
0174 - 638 738



Professioneel, persoonlijk en dichtbij

Het is avond, nacht, weekend of een feestdag en u hebt spoedeisende huisartsenzorg nodig? Dan wilt u graag weten waar u terecht kunt met uw vraag. Ook wilt u net zo professioneel, persoonlijk en dichtbij geholpen worden als door uw eigen huisarts. De Huisartsenpost in uw eigen regio biedt u die kwaliteit van zorg.

Waar u ons kunt bereiken

U vindt de Huisartsenpost in Naaldwijk aan de Middel Broekweg 2a 2671 ME.

Wanneer u ons kunt bereiken

Wij zijn voor spoedvragen bereikbaar op alle dagen van de week tussen vijf uur 's avonds en acht uur 's morgens. In het weekend en op feestdagen kunt u ook overdag bij ons terecht.

Hoe u ons kunt bereiken

Wij zijn tijdens de openingstijden altijd bereikbaar via 0174 – 638 738. Eén van onze assistenten staat u te woord. Deze is daarvoor speciaal opgeleid.

Gegevens bij de hand

Uw vraag willen we zo snel mogelijk in behandeling nemen. Houdt u daarom de volgende gegevens bij de hand:

- naam, adres of geboortedatum;
- naam van de eigen huisarts;
- medische voorgeschiedenis;
- medicijngebruik.

Wat u ontvangt

Afhankelijk van uw situatie en uw vraag ontvangt u een van de volgende diensten:

- **Zelfzorgadvies:** de assistent geeft u advies. Binnen een uur wordt dit advies gecontroleerd door een huisarts;
- **Terugbelafspraak:** een huisarts belt u op een later moment terug;
- **Consult:** de assistent vraagt u naar de post te komen;
- **Visite:** een huisarts komt naar het huisadres.

Is de visite rijdende arts naar u onderweg, maar verslechtert de situatie? Belt u dan opnieuw naar 0174-638 738. Onze medewerkers nemen dan contact op met de arts. Eventueel kan deze arts vanuit zijn dienstauto een ambulance oproepen.

Contact met uw eigen huisarts

Het kan voor u van belang zijn dat uw eigen huisarts op de hoogte is van de medische diensten die wij aan u verlenen. Daarom informeren wij hem of haar altijd.



Uw privacy borgen

Professionaliteit betekent ook dat wij strikt vertrouwelijk omgaan met uw gegevens. Wij willen en moeten uw privacy te allen tijde borgen. Hoe wij dat doen, hebben wij beschreven in regels en procedures die voor al onze medewerkers en artsen gelden. U leest er meer over in de digitale folder 'Uw persoonlijke gegevens bij de Huisartsen post'. Deze folder is te downloaden op onze website www.huisartsenpostwestland.nl.

Bandopname

Alle binnenkomende telefoongesprekken worden opgenomen en tijdelijk bewaard. Wij doen dit om bij klachten het gesprek te kunnen terugluisteren. Ook kan de bandopname worden gebruikt om de kwaliteit van onze dienstverlening te verbeteren. Uiteraard zorgen wij ervoor dat uw privacy is geborgd.

Als u een klacht hebt

Wij doen ons uiterste best om u zo professioneel, persoonlijk en dichtbij mogelijk van dienst te zijn. Toch kan het gebeuren dat u ontevreden bent over de geleverde zorg. Of dat u vindt dat u onjuist bent bejegend. Wij stellen het op prijs dat u ons hiervan altijd in kennis stelt. Zo kunnen wij onze professionaliteit verbeteren.

U kunt uw klacht schriftelijk kenbaar maken. U kunt hiervoor de informatie vinden op de website, op te vragen op www.huisartsenpostwestland.nl.